



الكهرباء  
ما عليك معرفته



**SFE**

## مُشغل شبكة الكهرباء ومورد الطاقة الكهربائية

لإمداد منزلك بالكهرباء، سوف تحتاج إلى مُشغل شبكة كهرباء ومورد طاقة كهربائية. إذ يمتلك المُشغل شبكة الكهرباء، وينشئ خطوطاً لنقل الكهرباء إليك. ولا يمكنك اختيار مُشغل شبكة الكهرباء؛ فهو يتحدد حسب المكان الذي تعيش فيه في البلد. إلا أنه يمكنك اختيار مورد الطاقة الكهربائية من بين عدد كبير من الشركات التي تبيع خدمة الكهرباء في النزويج.

وإذا لم تختَر مُزود طاقة كهربائية بنفسك، فسيمنحك مُشغل شبكة الكهرباء عقد كهرباء لما يُعرف باسم "التسليم الإلزامي". لكن شراء خدمة الكهرباء من مُشغل شبكة الكهرباء ليس الخيار الأفضل من حيث السعر.

### الفاتورة

تُسدّد كل من تعريفه الشبكة ورسوم نظير الكهرباء التي تستهلكها. ويرسل بعض مُشغلي شبكة الكهرباء وموردي الطاقة الكهربائية فاتورة مشتركة، وفي هذه الحالة تستلم فاتورة واحدة بكل شيء. وترسل الشركات الأخرى فاتورة منفصلة، وفي هذه الحالة تستلم فاتورتين.

أما عن تعريفه الشبكة فهي مبلغ تُسدّده مُشغل شبكة الكهرباء نظير نقل الكهرباء إلى منزلك. وهي تتكون من مكوّن ثابت وآخر متغير يعتمد على مقدار الكهرباء الذي تستخدمه. فضلاً عن الضرائب والرسوم مستحقة الدفع للدولة. ويُحتسب المبلغ الذي تدفعه نظير استخدام الكهرباء شهرياً بناءً على مقدار الكهرباء الذي تستهلكه (كيلوواط/ساعة) وعقد الكهرباء الخاص بك.





## عدادات الكهرباء وقراءتها

يوجد في كل منزل عداد كهرباء يُظهر مقدار الكهرباء الذي استهلكته. ومن المهم إبلاغ مُشغل شبكة الكهرباء بالأرقام الظاهرة في عداد الكهرباء الخاص بك، لتتأكد من استلامك لفاتورة صحيحة.

وستجد عداد الكهرباء في صندوق الفيوزات (المنصهرات). وهو عادةً ما يوجد في مدخل المنزل أو غرفة المخزن أو بجوار الدرج. وفي المنازل الحديثة، يوجد عداد الكهرباء في خزانة خارج المنزل. ويلزم عليك الإبلاغ عن كل الأرقام، فيما عدا الأرقام الموجودة في الخانات الحمراء أو الموجودة بعد الفاصلة العشرية.

وإذا لم ترسل قراءة العداد، فسوف يُقدر مُشغل شبكة الكهرباء كمّ الطاقة الكهربائية الذي استهلكته بحسب اعتقاده. وإذا تركت فترة زمنية طويلة بين قراءات العداد، فأنت تُعرض نفسك لاستلام تقدير منخفض جدًا مقارنةً بما استهلكته بالفعل. وقد تتلقى بعد ذلك فاتورة ضخمة في المرة التالية التي تقوم فيها بقراءة عدادك. وبحلول نهاية عام ٢٠١٨، سيكون لدى كل العملاء في النزويج عدادات كهرباء آلية، ولن يحتاجوا بعد ذلك إلى إرسال القراءات.



## انضم إلى عملاء شركة سوغن وفوردانه إنرجي (SFE)!

كيف تصبح عميلاً لدى شركة سوغن وفوردانه إنرجي:  
أكمل نموذج الطلب على الموقع الإلكتروني [www.sfe.no/straum](http://www.sfe.no/straum)، أو أرسل رسالة بريد إلكتروني على [kundesenter@sfekraft.no](mailto:kundesenter@sfekraft.no) لطلب الإمداد بالكهرباء من شركتنا.

خدمة الكهرباء الجيدة تعني توفير مياه نظيفة  
نعمل مع المؤسسة الخيرية بلان نورج (Plan Norge) في حفر الآبار في زيمبابوي.  
وبحصولك رسمياً على عقد "لخدمة كهرباء جيدة" من شركتنا، ستكون جزءاً من هذا  
العمل الخيري. وفي الوقت نفسه، ستفوز بواحد من أرخص عقود الكهرباء في النرويج.



**SFE**